

M8: OPERACIONS ADMINISTRATIVES DE SUPORT

U.F. 1. SELECCIÓ I TRACTAMENT DE LA INFORMACIÓ

1.1.4. Entorns virtuals

La tecnologia dels mons virtuals es pot utilitzar en multitud de camps com ara l'educació, la gestió d'empreses, les telecomunicacions, els processos industrials, la medicina, el treball a distància, el marqueting o el turisme, entre d'altres.

Dels entorns virtuals, parlarem dels més importants per al món empresarial:

1. Els entorns virtuals: Second Life
2. L'*e-learning*: el Moodle
3. El teletreball

Els entorns virtuals, Second Life

Els mons virtuals són un mitjà que permeten moltes possibilitats d'aplicació a l'àmbit dels negocis.

El món paral·lel de Second Life possibilita que clients i empreses de diferents nacionalitats es puguin posar en contacte i interactuar des de punts geogràfics molt allunyats.

Tot i que actualment la utilització de les aplicacions dels espais virtuals no estigui àmpliament generalitzada en el sector empresarial i que les potencialitats d'aquests serveis no s'aprofitin al màxim, la tendència és que els mons virtuals siguin essencials en la constitució de marca de les grans empreses. Actualment, a l'espai virtual Second Life, podem trobar-hi un seguit d'exemples d'empreses i persones reals que estan funcionant dins de l'àmbit dels negocis.

No només empreses comercials volen entrar a Second Life, les empreses de serveis o del sector d'oci també han començat a endinsar-s'hi.

Però algunes empreses no només utilitzen l'espai virtual amb una finalitat comercial, sinó que també l'aprofiten per reduir costos. Per exemple, una empresa especialitzada a detectar fugues en tancs de gasolina ha recreat una simulació de gasolineres perquè els treballadors puguin veure l'estructura de les canonades que les forma i aprenguin a detectar la fuga, per així poder-ho fer a la realitat.

L'e-learning, el Moodle

Un dels àmbits d'aplicació dels mons virtuals amb més futur, i que presenta avantatges que cal destacar, és el de la formació. Les empreses, en els últims anys, s'estan beneficiant molt d'aquest recurs, ja que els surt molt rentable utilitzar-lo per oferir formació als seus

treballadors. Els suposa una disminució dels costos de formació important: estalvi en professorat, els treballadors guanyen el temps dels desplaçaments, que el poden reinvertir en més formació...

L'*e-learning*, o formació *en línia*, és un sistema d'educació electrònic a distància en el qual s'integra l'ús de les tecnologies de la informació i altres elements pedagògics per a la formació, capacitat i ensenyament dels usuaris o estudiants en línia.

El sistema de l'*e-learning* consisteix en cursos complets impartits a través d'Internet, amb un tutor en línia per a la resolució de dubtes i aclariments. A més, se solen crear campus virtuals mitjançant xats, forums... Així, es poden comunicar i intercanviar experiències amb altres persones que també estiguin realitzant el curs en el mateix moment.

L'*e-learning* és un concepte d'educació a distància en el qual s'integra l'ús de les tecnologies de la informació per formar en línia i a distància treballadors/estudiants.

Aquest plantejament didàctic alternatiu permet que els alumnes s'impliquin en el seu propi aprenentatge i, d'aquesta manera, liderin les seves pròpies activitats.

A més, els recursos es poden compartir en línia. Un concepte clau de l'ensenyament en els mons virtuals és la interacció entre estudiants mitjançant sistemes de comunicació com ara els xats, els SMS, els correus electrònics o les videoconferències.

Existeixen diferents tipus d'*e-learning*, com el complet i el semipresencial:

-L'e-learning complet a distància és principalment un mitjà electrònic per a l'aprenentatge a distància. L'usuari pot gestionar els horaris i, per tant, és un mitjà que permet ser completament autònom, amb l'ús dels serveis i les eines que aquesta tecnologia proveeix.

En la modalitat d'ensenyament a distància, l'*e-learning* és una de les opcions actualment més utilitzades per atendre la necessitat d'educació contínua o permanent.

Es constitueix en una alternativa per a qui vulgui combinar treball i actualització, ja que no cal l'assistència presencial a una aula.

Si l'educació a distància és, des dels seus orígens, una opció per atendre la formació de persones adultes, l'aprenentatge virtual hi afegeix l'avantatge que els usuaris trien els seus propis horaris.

L'*e-learning* és una excel·lent eina que pot ajudar, no només a aprendre nous conceptes, sinó també a consolidar coneixements i habilitats, augmentant així l'autonomia i la motivació dels estudiants en diferents temes.

L'e-learning semipresencial o b-learning és un recurs que permet reduir el grau de presencialitat en el curs, ja que combinen les dues modalitats (presencial + virtual) d'ensenyament aprenentatge.

Els cursos bimodals poden ser de tres tipus:

- Ascendent Virtual (superior al 50%): un conjunt de mitjans comunicatius (xats, debats virtuals, vídeo conferències, etc.) i una varietat d'activitats complementaries, amb les classes presencials.
- Ascendent presencial (50%): selecciona un mitjà tecnològic paral·lel o complementari a les classes presencials.
- Equilibrat (inferior al 50%): ofereix activitats presencials i virtuals, però la incorporació del medis informàtics inclou dos o tres medis complementaris.

Plataformes d'e-learning: es tracta d'una plataforma tecnològica o LMS de *Learning Management System* connectada a una aplicació informàtica que s'usa per crear, gestionar i distribuir continguts formatius a través de la Web. Permeten fer un millor seguiment dels processos d'aprenentatge dels estudiants.

L'alumnat hi accedeix mitjançant una clau privada. Es tracta d'un espai privat on cadascú disposa de les eines necessàries per a aprendre.

Aportacions i avantatges de l'e-learning:

- Elimina les barreres físiques.
- Alterna els diversos mètodes d'ensenyament.
- Flexibilitat horària.
- Gestió real del coneixement.
- Enriquiment col·lectiu del procés d'aprenentatge.
- Actualització constant de continguts
- Reducció de costos.

El teletreball

El teletreball s'aplica en tasques que no requereixen una presència física en un espai determinat per contactar amb altres persones, ja que la comunicació o l'intercanvi d'informació es realitza a través de mitjans informàtics. Actualment, el teletreball ha trobat en els mons virtuals socials una nova manera de comunicar llista de reproducció.

que combina formes de comunicació preexistents i permet una interacció més eficient.

El teletreball consisteix a desenvolupar una feina de manera regular sense haver de traslladar-se al centre de treball.

Els telecentres són instal·lacions amb recursos informàtics (d'àudio) per afegir-los a una i tècnics compartits que ofereixen tot un ventall de serveis destinats al públic en general, a persones teletreballadores o professionals autònoms o a les persones teletreballadores que treballen per compte de diferents empreses. Una de les funcions bàsiques dels telecentres es la captació del seu entorn en les tecnologies de la societat de la informació i el coneixement.

Al web www.punttic.cat hi trobareu informació sobre els diferents telecentres de Catalunya i els recursos que ofereixen.

Un dels exemples, del qual parlem tot seguit, és Teleplace, una capa d'aplicacions empresarials de valor afegit basades en la plataforma de codi obert Open Croquet, que ocuparà un lloc d'importància creixent en el mercat emergent dels espais de treball virtual.

Teleplace: Permet utilitzar diverses aplicacions per treballar en xarxa, una de les quals és la importació *drag-and-drop* de documents MS Office i Open Office des de l'escriptori i l'edició dels documents en col·laboració. També té una eina integrada de xat de text i veu. Aquesta plataforma proporciona entorns altament immersius que permeten explorar idees, identificar temes crítics i problemes, experimentar solucions possibles, i crear i utilitzar continguts.

El treball fet a Teleplace es conserva de manera que tots els usuaris poden veure els canvis i modificacions que s'hi han fet, per la qual cosa els integrants d'un equip poden capturar l'evolució del treball de manera ràpida i visual i re assignar noves tasques.

Els espais **Teleplace** són entorns virtuals en 3D dissenyats per al teletreball. Els treballadors, mitjançant Internet, es connecten i poden fer videoconferències i compartir documentació. Els treballadors d'una mateixa empresa interactuen per desenvolupar la seva feina en equip, o bé entre membres de diferents companyies per interrelacionar-se tal com ho farien a la vida real.