

M8: OPERACIONS ADMINISTRATIVES DE SUPORT

U.F. 1. SELECCIÓ I TRACTAMENT DE LA INFORMACIÓ

Telefonia i APPS Professionals

1.1.3.Telefonia

La comunicació es un procés vital per al desenvolupament individual i de la societat.

Actualment, les possibilitats de comunicació a distància s'han multiplicat, i un dels mitjans més populars i amb més difusió en el món és el telèfon mòbil. Encara que fa uns anys, era un mitjà poc accessible a causa de l'alt cost, ara gairebé tothom té la possibilitat de tenir-ne un, ja que el preu ha anat disminuint gradualment. N'hi ha de moltes formes i grandàries, de diferents colors i estils, amb molts accessoris o pocs.

No només es tracta de comunicació oral, sinó també de comunicació escrita, encara que es tracti d'expressions noves, que estant diversificant el llenguatge ja existent, fins i tot simplificant-lo per usar-lo fàcilment en aquest mitjà. Tot això ha estat inspirat per un aparell tan petit, però alhora tan versàtil.

A pesar de no ser l'eina "més econòmica" per mantenir contacte, el telèfon mòbil, s'ha convertit en part fonamental del dia a dia d'estudiants i professionals.

El telèfon es un dispositiu de telecomunicació dissenyat per transmetre senyals acústics.

Bàsicament, existeixen dos tipus de telefonia: la telefonia fixa o convencional i la telefonia mòbil.

Telefonia fixa o convencional

La telefonia fixa o convencional és la que utilitza terminals telefònics enllacats entre si mitjançant centraletes telefòniques a través d'un cablejat (cable de coure).

Tipus de telèfons fixos:

- Pel tipus de marcació: terminals fixes de marcació per polsos (disc de marcar) i de marcació per tons (multifreqüència).
- Pel tipus de senyal: telèfons analògics, digitals, RDSI i telèfons VoIP.

Telefonia mòbil

La telefonia mòbil s'està tornant molt important en les tasques quotidianes, tant a nivell professional com a nivell personal.

Primer de tot, cal saber que la telefonia mòbil està formada, bàsicament, per dos elements:

- Una xarxa de comunicacions (o xarxa de telefonia mòbil).
- Els terminals (o telèfons mòbils) que permeten l'accés a aquesta xarxa.

L'anomenada "telefonia mòbil de tercera generació" (3G, transmissió de dades a alta velocitat) ofereix la possibilitat de descarregar programes, intercanviar correus electrònics i realitzar missatgeria instantània.

Els pros de l'ús del telèfon mòbil

Si bé podem considerar el telèfon mòbil com una eina, hem de tenir present que hi ha pros i contres relacionats amb el seu ús.

Tot instrument valuós pot perdre la seva raó de ser si se'n fa un mal ús, de manera que començarem analitzant els aspectes positius de la telefonia mòbil, per després contrastar-los amb els aspectes negatius. Així podrem tenir una opinió equilibrada pel que fa a aquest assumpte.

El més important de tenir un telèfon mòbil és que ajuda a escurçar distàncies.

Si tenim un telèfon mòbil, podrem contactar més fàcilment amb la persona o institució que necessitem, sense importar la llunyania, i gairebé des de qualsevol lloc. Això es possible gracies a que aquest dispositiu es totalment portàtil.

Una altra característica positiva és que no només és possible la comunicació oral, sinó també l'escrita, mitjançant els missatges de text. Enviar missatges és molt més econòmic que telefonar, i expandeix les possibilitats de disponibilitat, ja que gairebé sempre arriben al destí, a pesar de la mala cobertura o d'altres limitacions.

En l'àmbit de les comunicacions empresarials, el telèfon mòbil i els serveis que ofereix poden ser molt útils, ja que podem utilitzar el servei de missatges curts (SMS) per enviar avisos, missatges curts que requereixin una resposta ràpida, confirmar pagaments o cobraments (bancaris, compres amb targeta, etc.). Amb l'avanç de la tecnologia, també s'ofereix la possibilitat de connectar-se a Internet, fer fotos i vídeos i enviar-los a d'altres usuaris, jugar en xarxa amb altres persones, veure televisió, i accedir a qualsevol tipus d'informació d'interès empresarial o personal a l'instant.

El desenvolupament de la tecnologia de les comunicacions ha aconseguit fites difícilment imaginables fa cinc o sis anys.

Els telèfons, a part de permetre trucades, poden enviar correus electrònics i utilitzar les xarxes socials, realitzar i enviar fotografies i vídeos, sempre comptant amb accés a internet i cobertura.

Actualment els mòbils disposen de quantitat de app que faciliten la realització de les diferents tasques del món laboral.

Podem per tant treballar des del mòbil ja que incorpora agenda, paquet office, gps, e-mail, notes...

A més permeten:

- realitzar imatges, tractar-les i enviar-les
- realitzar gravacions
- compartir arxius: Dropbox
- tractar textos: pdf,...

Actualment ja existeixen aplicacions mòbils per facilitar la vida en gairebé tots els sectors. Gràcies als smartphones, qualsevol treballador pot estar connectat a la seva empresa durant dia i, a través de les apps, augmentar l'eficiència, reduir costos o fer créixer les vendes i notorietat.

Són apps professionals: : internet, agenda, gps, office, linkedin, revista emprenedors, taskio, evernote, onedrive, teambox, autonomo, però hi ha moltes més.